

СОГЛАСОВАНО
приказом Федерального агентства
морского и речного транспорта
от 2 марта 2022 г. № 27

ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ

Подготовка по управлению неорганизованной массой людей на пассажирских судах в соответствии с пунктом 3 раздела А-V/2 Кодекса ПДНВ (пункт 7 Правила V/2 Конвенции ПДНВ)

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Нормативные основания для разработки типовой программы

Конвенция ПДНВ: Правило V/2, п.7 (Кодекса ПДНВ: п. 3 Раздела А-V/2); Положение о дипломировании членов экипажей морских судов, п. 79 (утв. Приказом Минтранса России от 8 ноября 2021 г. № 378); Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»(с изменениями и дополнениями); Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"; Модельный курс ИМО 1.41.

II. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

2. Цель, назначение типовой программы и ее задачи

Цель: формирование компетенций в соответствии с требованиями МК ПДНВ.

Назначение программы - подготовка членов экипажей пассажирских судов в получении знаний, пониманий и умений по управлению неорганизованными массами пассажиров.

Задачами освоения программы являются:

- поддержание стандартов компетентности, требуемых в п.3 Раздела А-V/2 Кодекса ПДНВ, и, в случае необходимости, обновление требуемых компетенций
- выработка стандартных стереотипных действий при различных типовых судовых операциях.

3. Общее описание профессиональной деятельности выпускников

Регулируемая МК ПДНВ эксплуатация судов морского транспорта, технического флота, судов освоения шельфа и плавучих буровых установок

(далее – ПБУ), иных судов, используемых для целей торгового мореплавания; обеспечение безопасности плавания судна, перевозки грузов и пассажиров, управления судном и экипажем, предотвращения загрязнения окружающей среды, выполнения международного и национального законодательства в области водного транспорта.

4. Уровень квалификации

Уровень 6. Самостоятельная деятельность, предполагающая определение задач собственной работы и/или подчиненных по достижению цели. Обеспечение взаимодействия сотрудников и смежных подразделений.

Ответственность за результат выполнения работ на уровне подразделения или организации.

5. Категория обучающихся

Члены экипажа морских пассажирских судов: капитаны, лица командного и рядового состава, получившие квалификацию в соответствии с главами II, III и VII, ПДНВ, а также персонал, назначенный согласно расписанию по тревогам для оказания помощи пассажирам в аварийных ситуациях.

6. Продолжительность обучения, объем программы

Продолжительность обучения составляет 8 часов.

Таблица 1.

Вид учебной работы	Всего часов	Форма обучения
Общая трудоемкость	8	Очная, очно-заочная, заочная
Лекционные занятия	5	Очная, очно-заочная, заочная
Практическая подготовка	2	Очная, очно-заочная, заочная
Итоговая аттестация	1	Очная, очно-заочная, заочная

7. Возможные формы обучения:

- очная,
- очно-заочная, смешанная с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий и проведением практических занятий и итоговой аттестации в очной форме
- заочная.

8. Перечень профессиональных стандартов, сопрягаемых с образовательной программой

С данной программой сопрягаются стандарты компетентности, приведенные в Разделах А-V/2 Кодекса ПДНВ в части компетенций:

- Подготовка по вопросам безопасности для персонала, осуществляющего непосредственное обслуживание пассажиров в помещениях для пассажиров
- Подготовка в отношении управления в критических ситуациях и подготовка поведения человека
- Подготовка по вопросам безопасности пассажиров и груза, а также водонепроницаемости корпуса

Также программа соответствует рекомендациям модельного курса ИМО 1.41.

III. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Подготовка по программе направлена на формирование компетенций в соответствии с Конвенции ПДНВ правила V/2 п. 7 и. Кодекса ПДНВ Раздела А-V/2 п.3 и таблиц А-V/2-1 А-V/2-2.

Матрица компетенций

Таблица 2.

Код	Профессиональная компетенция	Знания, понимание и профессиональные навыки	Методы демонстрации компетенции	Критерии оценки компетенции	Указание разделов программы, где предусмотрено освоение компетенции

Код	Профессиональная компетенция	Знания, понимание и профессиональные навыки	Методы демонстрации компетенции	Критерии оценки компетенции	Указание разделов программы, где предусмотрено освоение компетенции
ПК-2	Подготовка по управлению неорганизованными массами людей на пассажирских судах	<p>3-2.1 Знать аварийные планы, инструкции и процедуры;</p> <p>3-2.2 Знать расписания по тревогам и инструкции по действиям в аварийной ситуации;</p> <p>3-2.3 Знать имеющиеся способы эвакуации инвалидов и лиц, нуждающихся в специальной помощи;</p> <p>3-2.4 Знать способы обхода пассажирских жилых и общественных помещений;</p> <p>П-2.1 Понимать важность и умение поддерживать пути эвакуации свободными от препятствий;</p> <p>П-2.2 Понимать важность эффективных процедур сбора, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> • важность поддержания порядка; • важность того, чтобы пассажиры были подходящим образом одеты, насколько это возможно, прибывая на места сбора; и • умение проверять, чтобы пассажиры правильно надели свои спасательные жилеты. умение использовать процедуры, позволяющие уменьшить панику и избежать ее; • умение использовать, где это применимо, списки пассажиров для подсчета их числа при эвакуации; <p>В-2.1 Владеть навыками применения способов управления неорганизованными массами людей и соответствующего оборудования;</p> <p>В-2.2 Владеть навыками отдавать четкие, ободряющие распоряжения;</p> <p>В-2.3 Владеть навыками управлять пассажирами в коридорах, выгородках трапов и проходах;</p> <p>В-2.4 Владеть навыками проводить высадку пассажиров, уделяя особое внимание инвалидам и людям, нуждающимся в помощи;</p>	Оценка результатов подготовки или знания инструкций	Успешное выполнение всех практических упражнений Итоговое тестирование с результатом не ниже 70%	Тема 2.1 Тема 2.2 Тема 2.3 Тема 3.2

Код	Профессиональная компетенция	Знания, понимание и профессиональные навыки	Методы демонстрации компетенции	Критерии оценки компетенции	Указание разделов программы, где предусмотрено освоение компетенции
		<p>В-3.2 Владеть навыками по установлению и поддержанию эффективного общения, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> • важность четких и кратких инструкций и докладов • необходимость поощрять обмен информацией с пассажирами и другим персоналом и получение информации от них; <p>В-3.3 Владеть навыками снабжения нужной информацией пассажиров и другой персонал в аварийной ситуации, держать их в курсе общей ситуации и сообщать им о том, какие действия от них требуются, с учетом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • языка или языков, используемых основной массой пассажиров и другого персонала, перевозимых в конкретном рейсе • возможной необходимости общаться при аварии с помощью других средств, таких как показ, жесты или привлечение внимания к месту, где находятся инструкции, местам сбора, спасательным устройствам или путям эвакуации, в тех случаях, когда устное общение практически невозможно; • языка, на котором могут передаваться аварийные объявления во время аварии или учения с целью дать пассажирам важные указания и облегчить действия членов экипажа по оказанию помощи пассажирам; 			6

IV. ПРИМЕРНАЯ СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

9. Примерный учебно-тематический план

Таблица 3

№ п.п.	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе (часов)				Вид и форма контроля
			Лекции		Практические занятия		
			Очная форма обучения	Из них возможно дистанционно	Очная форма обучения	Из них возможно дистанционно	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Введение						
1.1	Правовая основа, задачи курса, организация	1	1	1			текущий контроль
2.	Подготовка по управлению неорганизованными массами людей на пассажирских судах (табл. А-V/2-1) Кодекс ПДНВ Раздел А-V/2 п.3						
2.1	Аварийные планы, инструкции и процедуры, Расписания по тревогам	2	2	2			текущий контроль
2.2	Управление неорганизованными массами людей и другим персоналом в аварийных ситуациях	2	1	1	1	1	текущий контроль
2.3	Эвакуация и высадка инвалидов и лиц, нуждающихся в специальной помощи. Контроль эвакуации из жилых помещений	2	1	1	1	1	текущий контроль
	Всего	7	5	5	2	2	

	Итоговая аттестация	1	Экзамен. Очная, Заочная, Очно-заочная
	Итого по программе	8	

10. Примерное содержание разделов (тем)

Раздел 1. ВВЕДЕНИЕ. СОДЕРЖАНИЕ, ЗАДАЧИ КУРСА И ОРГАНИЗАЦИЯ ПОДГОТОВКИ

Тема 1.1 Введение. Содержание, задачи курса и организация подготовки

Лекционное занятие.

Обоснованность введения данного курса: ссылки на МК ПДНВ-78/95: Правило V/2 Конвенции и Раздела A-V/2 Кодекса, а также приказа Министерства Транспорта Российской Федерации № 378 от 08.11.2021 г. В соответствии с пунктами 79 «Положения о дипломировании членов экипажей морских судов для занятия на пассажирских судах» персонал, участвующий в обслуживании пассажиров в пассажирских помещениях, должен иметь свидетельство о специальной подготовке по согласованной Росморречфлотом программе.

Содержание программы определяется пунктом 3 раздела A-V/2 Кодекса ПДНВ (п.7 Конвенции ПДНВ), которые устанавливают минимальные требования к квалификации по следующим видам подготовки:

- подготовку по управлению неорганизованной массой людей;

Статистика и примеры аварий в море, приведших к многочисленным человеческим жертвам, способствовало принятию дополнительного обучения экипажей пассажирских судов.

Организация подготовки: очная, заочная, очно-заочная, лекционный материал, практические занятия, видеоматериал.

Формы контроля компетентности: выполнение практических заданий - текущий контроль(опрос) и итоговое тестирование, как средство итогового контроля (экзамена).

К экзамену допускаются слушатели, прослушавшие лекционный курс и выполнившие практические занятия.

Слушателям, успешно сдавшим экзамен, выдается свидетельство установленного Министерством Транспорта России образца сроком на 5 лет.

Требования по технике безопасности и пожарной безопасности при обучении по программе: основные общепринятые требования техники безопасности и пожарной безопасности.

РАЗДЕЛ 2. ПОДГОТОВКА ПО ВОПРОСАМ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕГО НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПассаЖИРОВ В ПассаЖИРСКИХ ПОМЕЩЕНИЯХ

Тема 2.1. Аварийные планы, инструкции и процедуры

Занятие направлено на формирование компетенции 3-2.1 Аварийные планы, инструкции и процедуры; 3-2.2 Знать расписания по тревогам и инструкции по действиям в аварийной ситуации.

Лекционное занятие.

Аварийные планы и Расписание по тревогам:

- Ответственные за составление и корректуру;
- Места вывешивания.

Аварийные партии и группы. ГКП. Типовая организация руководства действиями экипажа в условиях ЧС. ГКП и группы, составы. Их цели и задачи. Общая схема действий экипажа по тревогам. Учебные материалы для членов экипажа. Проверочные листы. Места сбора экипажа и пассажиров. Кодовые сигналы. Сигналы тревог. Взаимодействие и связь. Доклады на ГКП.

Знание всех планов по ЧС членами экипажа. Периодическая, постоянная проверка членов экипажа:

1. Знания основных и альтернативных путей и маршрутов эвакуации с учетом наличия противопожарных или клинкетных дверей, которые могут быть закрыты в случае аварийной ситуации;
2. Знания методов открытия и закрытия клинкетных и противопожарных дверей, в том числе методов дистанционного их закрытия;
3. Знания средств контроля вентиляции: местоположение пожарных заслонок, постов отключения вентиляции и оперирования пожарными заслонками;
4. Знания и умения пользоваться судовыми средствами связи;
5. Знания и умения спуска и подъема шлюпок и плотов.

Все пассажиры обязаны принимать участие в пассажирских учебных тревогах. Такие тревоги и учения проводятся согласно имеющихся на судне графиков тревог, составленных с учетом маршрута и расписания движения судна. Согласно графику Тревог, в назначенное время по судовой трансляции будет объявлено о времени начала тревоги и о необходимости участия в ней всех пассажиров, согласно международному морскому законодательству. Текст объявления для пассажиров должен включать информацию пассажирам, как будет звучать сигнал Общесудовой тревоги и что они должны делать, услышав этот сигнал. Кроме того, должно быть отмечено, что предоставление сервисных услуг, работа баров и ресторанов будут приостановлены на время тревоги. Внимание пассажиров должно быть

обращено на необходимость соблюдать спокойствие и осторожность при движении к Местам Сбора и о том, что пользоваться лифтом во время тревоги запрещено.

Новое требование ИМО, вступившее в силу с 01.01.2016:

Резолюция MSC.365(93) - вносит следующие поправки к МК СОЛАС: к правилу II-2/13.4 - вводятся требования для пассажирских и грузовых судов, киль которых заложен 1 января 2016 либо позднее об обеспечении двух путей эвакуации из мастерской в машинном помещении, одно из которых должно обеспечивать непрерывное укрытие от пожара к безопасному месту вне машинного помещения.

Новые требования ИМО, вступающие в силу 01.07.2016 г.:

Резолюция MSC.380(94) - вносит поправки к МК СОЛАС, которые вводят для всех судов требования о наличии носимых средств контроля состава атмосферы в закрытых помещениях, способных определять содержание, как минимум, кислорода, воспламеняющихся газов/паров, сероводорода и окиси углерода, а также о наличии средств калибровки указанных средств контроля (новое Правило XI-1/7).

Резолюция ИМО MSC 97/3/2 от 15 августа 2016:

1. Добавлено: Правило I/11 - параграф № 4
2. Заменено: Глава V, Правило V/2
3. Добавлено: Секция A/1-14: параграф 4
4. Замена: Секция A/V-2 с таблицами.

Особенности ЧС на судне в порту:

- Отсутствие части экипажа на борту
- Помощь береговых спасательных служб
- Необязательность использования спасательных жилетов

Тема 2.2 Управление неорганизованными массами людей и другим персоналом в аварийных ситуациях

Занятие направлено на формирование компетенции В-2.1 Управление неорганизованными массами людей и соответствующего оборудования; Владение навыками: В-2.2 отдавать четкие, ободряющие распоряжения;

Владение навыками: В-2.3 управлять пассажирами в коридорах, выгородках трапов и проходах; Владение навыками: В-2.4 проводить высадку пассажиров, уделяя особое внимание инвалидам и людям, нуждающимся в помощи; Понимать: П-2.2 Важность эффективных процедур сбора; П-2.1 Понимать: важность и умение поддерживать пути эвакуации свободными от препятствий; П-3.1 Понимание: возможности возникновения паники вследствие разъединения семей.

Лекционное занятие.

Любой член судовой команды, независимо от должности на судне, оказавшись с группой пассажиров в условиях ЧС, обязан возглавить и управлять толпой в чрезвычайной ситуации, изначально захватить инициативу, чтобы исключить негативные явления, вызванные описанными в

предыдущей главе реакциями.

Лидерство: определите - кто лидер?

Настоящий лидер способен мгновенно оценивать ситуацию и выбирать наиболее подходящий стиль общения с людьми с тем, чтобы подчинить их себе, направлять их действия для достижения намеченных им целей.

Семь ресурсов установления личностной власти.

Возглавление и руководство массами. Идентификация и определение признаков, и симптомов чрезвычайного персонального стресса и воздействие такого стресса на других.

Решительное и немедленное пресечение паники, как очень опасного поведения людей для эвакуации и спасения человеческих жизней.

Помощь пассажирам на их пути к местам Аварийного Места Сбора.

Администрирование. Связь и Лидерство. Объяснение ситуации пассажирам, дублирование информации.

Назначения: объяснить пассажирам, какие действия требуются от них.

Исполнение: что и как они должны делать.

Способы привлечения внимания и достижения лидерства у толпы пассажиров.

Управление пассажирами в коридорах: выставление членов экипажа на путях эвакуации в коридорах, межпалубных площадках, выгородках для показа направления эвакуации., через водонепроницаемые и пожарные двери.

Структура управления толпой:

- Сбор информации;
- Оценка личных возможностей;
- Исполнение.

Методы недопущения паники. Выявление паникеров из толпы и их нейтрализация.

Подготовка экипажей пассажирских судов по программе «Управление неорганизованными массами людей» позволит предотвратить негативное воздействие людей на ход и развитие аварийной ситуации или ЧС. В конечном итоге – позволит избежать человеческих жертв среди пассажиров и экипажа, обеспечить благополучную эвакуацию и спасение всех терпящих бедствие людей.

Практическое занятие № 1

Все слушатели должны продемонстрировать лидерские качества по управлению пассажирами. умение возглавить и управлять неорганизованной массой пассажиров в чрезвычайной ситуации, изначально захватить инициативу, чтобы исключить негативные явления.

Форма проведения: (ролевые игры).

Цель упражнения: наработка лидерских навыков и методов их получения, поддержание контроля над толпой.

Основные задачи: отработка навыков возглавления и управления толпой в чрезвычайной ситуации, изначально захватить инициативу, привлечь внимание и эвакуировать к местам сбора.

Тема 2.3 Эвакуация и высадка инвалидов и лиц, нуждающихся в специальной помощи. Контроль эвакуации из жилых помещений

Занятие направлено на формирование Компетенции Знание: 3-2.3 имеющих способов эвакуации инвалидов и лиц, нуждающихся в специальной помощи; Знание: 3-2.4 способов обхода пассажирских жилых и общественных помещений; Владение навыками: В-2.4 проводить высадку пассажиров, уделяя особое внимание инвалидам и людям, нуждающимся в помощи.

Лекционное занятие.

Категории людей, нуждающихся в особой помощи: инвалиды, больные, психически нездоровые люди. Распространение списков.

Технические средства: инвалидные кресла.

Эвакуация, как и высадка/посадка пассажиров особых групп требуют создание групп особой помощи из лиц физически сильных членов экипажа.

Дополнительно к спискам обычных пассажиров, на основании имеющихся данных о пассажирах, совершающих посадку в порту, подготавливаются Списки пассажиров и лиц, нуждающихся в особой помощи —Disabled persons lists.

Копии —Disabled persons lists распределяются на Мостик, Офицеру по безопасности судна, в офис рецепции, Отелю Директору и в файл Лидера Группы Специальной Помощи.

За каждым пассажиром в Списке —Disabled persons lists закрепляются члены группы специальной помощи или групп эвакуации, ответственные за персональную эвакуацию таких лиц.

Члены судовой команды, расписанные для оказания специальной помощи таким пассажирам, должны знать, что в общении с ними необходимо быть особо внимательными, говорить громче и медленнее, оказывать физическую помощь и т.п.

Практическое занятие № 2

Все слушатели должны продемонстрировать умение произвести эвакуацию пассажиров и осмотр пассажирских помещений.

Форма проведения: (ролевые игры).

Цель упражнения: наработка навыков выполнения функций Темы 2.3

Основные задачи: отработка навыков эвакуации и контроль пассажирских помещений.

V. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И АТТЕСТАЦИИ

11. Текущий контроль

Текущий контроль производится путем наблюдения за правильностью выполнения практических упражнений и устного/ письменного опроса по завершении изучения темы.

12. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится в виде письменного экзамена или комплексного компьютерного теста. При проведении итоговой аттестации в виде письменного экзамена или комплексного компьютерного теста должны использоваться вопросы и тестовые задания, согласованные Росморречфлотом.

Пороговый уровень прохождения тестов установлен не менее 70%.

Объем итоговой аттестации устанавливается таким образом, чтобы с учетом выполнения практических заданий обучающийся продемонстрировал формирование у него всех компетенций, указанных в Разделе III.

При проведении итоговой аттестации с применением дистанционных технологий экзамен проводится в соответствии с требованиями раздела IX.

Обучающемуся, успешно прошедшему итоговую аттестацию, выдается документ о квалификации по программе «Подготовка по вопросам безопасности для персонала, осуществляющего непосредственное обслуживание пассажиров в помещениях для пассажиров, Подготовка по управлению неорганизованными массами людей на пассажирских судах, Управление в критических ситуациях и подготовка в вопросах поведения человека, Подготовка по вопросам безопасности пассажиров и груза, а также водонепроницаемости корпуса» на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается УТЦ. В установленных законодательством случаях сведения о выданных документах передаются в государственную информационную систему.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию, или получившим результат итоговой аттестации менее 70%, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным с курса, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

При проведении итоговой аттестации с применением дистанционных технологий, экзамен проводится в форме компьютерного тестирования.

VI. ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ И РЕСУРСЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ТИПОВОЙ ПРОГРАММЫ

13. Основные положения

Реализация данной дополнительной профессиональной образовательной программы допускается в учебно-тренажерном центре (далее – УТЦ), освидетельствованном в соответствии с требованиями Приказа Минтранса России от 10.02.2010 N 32 "Об утверждении Положения об одобрении типов аппаратуры и освидетельствовании объектов и центров" и действующими рекомендациями Росморречфлота.

УТЦ в обязательном порядке должен иметь учредительные документы, свидетельство о соответствии ССК УТЦ требованиям конвенции ПДНВ (выданное классификационным обществом – членом Международной

ассоциации классификационных обществ), санитарно-эпидемиологическое заключение Роспотребнадзора и заключение о пожарной безопасности, выданное органом пожарного надзора.

УТЦ должен иметь документы, подтверждающие право собственности либо аренды помещений, оборудования, конструкций, аппаратно-программных и других технических средств (без права использования третьими лицами), используемых в процессе реализации данной типовой программы.

УТЦ должен располагать материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий, практической подготовки обучающихся, предусмотренных данной типовой программой и соответствующим действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

- учебные аудитории, для практической подготовки по данной типовой программе;
- учебные аудитории для проведения теоретических занятий, демонстрации упражнений и их разбора;
- аудитории для оценки компетентности слушателей.

При совмещении вышеперечисленных аудиторий в одном помещении должны соблюдаться санитарные правила и нормы, определяющие требования к соответствующему типу помещений, а также при подтверждении такой возможности при расчёте пропускной способности данного помещения.

Состав оборудования (в виде имитаторов и муляжей) должен соответствовать требованиям, изложенным в п. 16 настоящей программы.

14. Состав группы и порядок прохождения подготовки

Слушатели до начала занятий должны быть проинформированы о целях и задачах подготовки, ожидаемых навыках и формируемых компетентностях, назначении оборудования и порядке проведения занятий на нем, выполняемых упражнениях и критериях оценки, на основании которых будет определяться их компетентность.

Ограничения по численности учебной группы для лекционных занятий отсутствуют и определяются количеством посадочных мест в учебной аудитории. Аудитории для лекционных занятий должны быть оборудованы аудиовизуальными средствами.

До начала проведения занятий должно быть разработано методическое обеспечение дополнительной профессиональной программы в соответствии с приведенными ниже рекомендациями.

15. Квалификация педагогических работников

Все педагогические работники должны иметь надлежащий уровень знаний и понимания компетентности, по которой осуществляют подготовку или которая подлежит оценке.

К преподаванию тем программы, кроме педагогических работников, могут привлекаться ведущие специалисты организаций по профилю соответствующих тем.

Лица, которые осуществляют итоговую аттестацию, должны обладать квалификацией в вопросах, по которым проводится оценка и получить соответствующее руководство по методам и практике оценки.

К проведению занятий привлекаются преподаватели/инструкторы:

- имеющие высшее или среднее морское образование и опыт работы в командном составе пассажирских судов не менее 3-х лет;
- дополнительное профессиональное образование по программе «Подготовка инструктора» (типовая программа ИМО 6.09);

Лица, которые осуществляют итоговую аттестацию, должны иметь:

- высшее или среднее морское образование и опыт работы в командном составе пассажирских судов не менее 3-х лет;
- наличие свидетельства о прохождении подготовки в качестве инструктора по программе " Подготовка по вопросам безопасности для персонала, осуществляющего непосредственное обслуживание пассажиров в помещениях для пассажиров, Подготовка по управлению неорганизованными массами людей на пассажирских судах, Управление в критических ситуациях и подготовка в вопросах поведения человека, Подготовка по вопросам безопасности пассажиров и груза, а также водонепроницаемости корпуса»" в освидетельствованном УТЦ;
- пройти подготовку в соответствии с типовой программой ИМО 3.12 «Оценка компетентности, проведение экзамена и дипломирование моряков».

Обучение по программам дополнительного профессионального образования «Подготовка инструктора» (типовая программа ИМО 6.09); «Оценка компетентности, проведение экзамена и дипломирование моряков» (типовая программа ИМО 3.12) должно быть реализовано в Морской образовательной организации, признанной в соответствии с Приказом Минтранса России от 8 июня 2011 г. N 157¹ и имеющей опыт подготовки членов экипажей морских судов не менее 5 лет.

16. Материально-техническое обеспечение подготовки

Для проведения лекционных занятий используется класс, находящийся в собственности или на ином законном основании, соответствующий требованиям, установленным законодательством об образовании, санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, требованиям пожарной безопасности.

Для осуществления практической подготовки по данной дополнительной профессиональной программе используются учебные классы, имеющие соответствующие свидетельства, возможно использование судовых помещений общего пользования: столовые, «красные» уголки, кинотеатры, рестораны, музыкальные салоны и т.п.

Таблица 5.

Требования к материально-техническому обеспечению подготовки

№ п/п	Наименование аудитории / оборудования	Количество штук/ рабочих мест (не менее)	Особые требования
1	2	3	4
1	Компьютер с ПО для показа презентаций	1	
2	Проекционное оборудование	1	
3	Компьютер инструктора для тестирования	1	
4	Компьютеры для тестирования слушателей	2	
5	Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска)	1	

17. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения программы

№ п/п	Наименование информационного ресурса	Ссылка на информационный ресурс
1	2	3
1	youtube	https://www.youtube.com/watch?v=FErcWBxFWRY
2	youtube	https://www.youtube.com/watch?v=Ws7dqP0AttI
3	IMC-SYSTEMS	http://imc-systems.ru/category/Oborudovanie-dlja-kontrolja-atmosfernogo-vozduha
4	IMO	www.imo.org
5	Videotel, UK	www.videotel.co.uk
6	DNV	http://www.dnv.com/stcw/Rev1
7	USCG	http://www.uscg.mil/STCW/index.htm
8	USCG	http://www.uscg.mil/hq/g-m/marpers/examques/index.htm
9	USCG	http://www.uscg.mii/hq/g-m/nvic/index90/htm
10	ILO	http://www.ilo.org/publicCenglish/100secto/sectors/mariti.htm
11	ILO	http://ilolexJio.ch:1567/public/english/50normes/infieq/iioeng/index.htm
12	PC Maritime	http://www.pcmaritime.co.uMcomm/index.htm?/comm/products.htm
13	PC Maritime	http://www.pcmaritime.co.uk/comm/index.htm?/comm/products.htm

№ п\п	Наименование информационного ресурса	Ссылка на информационный ресурс
14	PC Maritime	http://www.marintex.sintef.no/mt23doc/mitd/programme/b2-98m.html

VII. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная

1. Международная Конвенция о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года (Конвенция ПДНВ).
2. Альмаров Г. «Управление неорганизованными массами пассажиров и организации эвакуации на пассажирском судне». Одесса «Судоходство», 2011- 90 с.

Дополнительная

1. Александров М.Н. «Безопасность человека на море» Л.Судостроение. 1983 - 208 с. Л.Судостроение. 1983 - 208 с.
2. Бекашев К.А., Сидорченко В.Ф. «Безопасность на море» Л.Судостроение. 1983 - 240 с.
3. НБЖС-90 ЦНИИМФ Наставление по борьбе за живучесть судна (НБЖС), РД 31.60.14-81. С приложениями и дополнениями, 384 с.
4. Международная Конвенция по охране человеческой жизни на море 1974 года (СОЛАС - 74).
5. Приказ Министерства Морского флота СССР № 56 от 03.05.1990 г. : Правила перевозки опасных грузов (Правила МОПОГ) (РД 31.15.01-89)Res.A.796 (19) 13.11.95.
6. Резолюция А.714(17). Кодекс безопасной практики размещения и крепления груза.
7. Международный кодекс по управлению безопасностью (МКУБ).
8. Резолюция А581(14) "Руководство по размещению средств крепления автотранспортной техники при ее перевозке на судах типа Ро-Ро";
9. Резолюция А.864(20) "Рекомендации относительно входа в закрытые помещения на судах".
10. Приказ министерства Транспорта РФ № 378 «Об утверждении положения о дипломировании членов экипажей морских судов» от 08.11.2021 г.

Электронный материал:

- Презентации лекционных занятий в электронном виде.

Видеоматериал:

- MS «Herald of Free Enterprise»

<https://www.youtube.com/watch?v=FErcWBxFWRY>)

- Т/Х «Эстония»

<https://www.youtube.com/watch?v=Ws7dqP0AttI>)

- Трейлер «Making the difference» (Videotel)

VIII. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗРАБОТКЕ МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

18. Комплект учебно-методических материалов оформляется в виде учебно-методического комплекса дополнительной профессиональной образовательной программы (УМК). УМК, как правило, включает следующие элементы:

- титульный лист;
- аннотацию;
- рабочую программу;
- учебно-методическое обеспечение:
 - основная и дополнительная учебная и справочная литература;
 - лекционные материалы;
 - методические указания по практическим занятиям (для слушателей и для преподавателя/инструктора);
 - методические указания для слушателей по самостоятельной работе;
 - другие материалы, обеспечивающие качество подготовки слушателей;

- методическое обеспечение способов и методов оценки компетентности слушателей, включая базы оценочных материалов.

19. Аннотация включает краткую характеристику курса подготовки, с указанием ее цели, ожидаемых результатов освоения программы подготовки с точки зрения формирования у слушателей компетенций, предусмотренных Конвенцией ПДНВ и другими нормативными изданиями получения ими новых знаний, умений, навыков.

20. Рабочая программа разрабатывается на основе типовой программы и учитывает особенности подготовки в УТЦ. С учетом особенностей подготовки в УТЦ в рабочей программе допускается перераспределение часов между разделами программы и/или между лекционными и практическими занятиями в пределах 15% общего количества часов. Рабочая программа является учебно-методическим документом для организации, планирования и контроля учебного процесса по программе подготовки.

21. Требования к вышеперечисленным элементам УМК определяются внутренними нормативными документами УТЦ и конкретизируются в рабочей программе.

IX. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

22. При реализации дополнительной профессиональной образовательной программы (далее – ДПОП) с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий и проведением с отрывом от производства итоговой аттестации в УТЦ должно быть обеспечено функционирование электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, которые обеспечивают освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

23. Обучение с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения подразумевает использование такого режима обучения, при котором обучающийся осваивает лекционную часть дополнительной профессиональной образовательной программы полностью удаленно с использованием специализированной системы (платформы), профессионального контента, и оценочных средств. Все коммуникации с инструкторами и экзаменаторами осуществляются посредством указанной системы (платформы).

24. Формирование информационной среды должно осуществляться с помощью программной системы электронного обучения (далее - СЭО):

- руководители подготовок совместно с авторами и методистами разрабатывают и размещают содержательный контент в СЭО;

- педагогический работник ведет педагогическую деятельность в СЭО;

- администрация морской образовательной организации, руководители подготовок, методические службы, педагогические работники, инструктора, экзаменаторы и обучающиеся обеспечиваются доступом к полной и достоверной информации о ходе учебного процесса, промежуточных и итоговых результатах, благодаря автоматическому фиксации указанных позиций в СЭО;

- обучающиеся выполняют задания, предусмотренные дополнительной профессиональной образовательной программой подготовки, при необходимости имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью;

- все результаты обучения сохраняются в СЭО, на их основании формируется информация о прогрессе обучения.

25. Используемая СЭО должна удовлетворять следующим требованиям по управлению курсом:

- руководитель подготовки должен иметь полный контроль над курсом: изменение настроек, правка содержания (наполнения), обучение, статистика и т.д.;

– инструктор (преподаватель) должен иметь все возможности по организации обучения;

– основными элементами учебной программы должны являться SCORM-пакеты, AICC-пакеты, sm5-пакеты, Experience API-пакеты, HTML-страницы и/или видеолекции, аналогичные классическому варианту представления лекций;

– весь контент должен максимально соответствовать методическому обеспечению очного обучения, файлы формата *.doc, *.docx, *.ppt, *.pptx, *.pdf могут использоваться только в качестве справочных материалов;

– с помощью дистанционных образовательных технологий и электронного обучения не могут быть реализованы занятия, нацеленные на отработку практических компетенций с применением физического оборудования;

– система электронного обучения должна позволять контролировать прогресс обучения;

– должна быть обеспечена возможность включения в программу электронного обучения большого набора различных элементов: ресурсов, тестов, заданий, тренингов, опросов, анкет, лекций, семинаров и иного материала;

– должна быть обеспечена удобная возможность редактирования оценочных средств;

– все оценки должны собираться в реестр СЭО, содержащий удобные механизмы для подведения итогов, создания и использования различных отчетов, импорта и экспорта оценок;

– должна быть встроена удобная система учета и отслеживания активности обучающихся, позволяющая отслеживать участие как в курсе в целом, так и детальную информацию по каждому элементу курса, с указанием времени обращения обучающегося к каждому элементу программы;

– должна быть обеспечена возможность создания различных мероприятий в СЭО (тренингов, вебинаров, видеоконференций и др.);

– средства видеоконференцсвязи должны обеспечивать непрерывную работу с обучающимися и интегрированы в СЭО, позволяющие в процессе видеоконференции демонстрировать различные текстовые, графические или видеоматериалы; демонстрировать различные приложения и процессы; получать доступ к управлению удаленным компьютером; совместно работать над документами и т.д.;

– должна быть обеспечена простая связь между преподавателем и обучающимся, с предоставлением возможности размещения сообщений в комментариях к программе и открытых отзывов.

26. СЭО должна предоставлять возможность ознакомиться со всей программой обучения до начала обучения, включая описание программы, автора курса, минимальные требования к обучающимся, нормативно-правовые акты, длительность курса, контактное лицо, все разделы

дисциплины и форму представления учебно-методических материалов программы, а также:

- СЭО должна предоставлять информацию об условиях пользования, политике конфиденциальности, и иную информацию;

- стартовая страница СЭО должна быть доступна незарегистрированным пользователям и содержать как минимум информацию о наименовании морской образовательной организации, контактные данные, возможность доступа к каталогу курсов, демо-курс, информацию о порядке и условиях организации обучения;

- должна быть обеспечена возможность идентификации личности обучающегося в СЭО во время проведения итоговой аттестации (предъявление паспорта с обязательной видеозаписью процесса тестирования).

27. К разрабатываемым в морской образовательной организации видеолекциям и иному учебному видеоматериалу, предъявляются следующие общие требования:

- видеолекции должны подходить для выбранных целей и задач подготовки, обеспечивающих соответствие уровню компетентности по конкретному предмету, дисциплине, модулю или курсу;

- видеолекции должны содержать смысловые акценты, фиксирующее содержание и рассматриваемые как смысловые опорные пункты, при этом не должны быть перегружены второстепенным материалом;

- при создании видеолекции необходимо использовать не только речь лектора, но и обеспечить наличие графических изображений (статические или динамические иллюстрации), математических формул, выражений и иных материалов.

- при создании теоретической части видеолекции необходимо обеспечить ясность и простоту восприятия;

- во вводной части видеолекции должны быть отражены название лекции, цель и задачи изучения программы (раздела) и отмечены компетенции формированию которых способствует данный материал.

- видеолекция должна быть разбита на отдельные части. Эти части разрабатываются как дополнение к имеющимся в СЭО материалам и не должны быть простым озвучиванием бумажного варианта (изредка иллюстрируемого анимацией и графической интерпретацией текста).

- каждая видеолекция должна завершаться тестом (вопросы или задания) для контроля освоения обучающимся учебного материала.

Рекомендуется полиэкранное представление учебной информации, например, в виде двух окон, в одном из которых показывается учебный материал, а в другом остается лектор, объясняющий происходящее.

Допускается приобретение морской образовательной организацией видеолекций в установленном действующим законодательством порядке, при условии соблюдения указанных выше требований.

28. В состав СЭО должно быть включено лицензионное программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса:

- общего назначения (операционная система (системы), офисные приложения, средства обеспечения информационной безопасности, графический, видео- и аудиоредакторы);

- учебного назначения (система электронного обучения, интерактивные среды, виртуальные лаборатории, инструментальные средства, тренажеры и другие).

29. Лаборатории, инструментальные средства, тренажеры и другое оборудование должны использоваться в морской образовательной организации на основании установленных законодательством прав на весь период действия свидетельства об одобрении морской образовательной организации.

30. Необходимым минимальным условием функционирования системы электронного обучения является наличие современного интернет-браузера и подключения к сети Интернет (технические требования к сети Интернет определяются условиями реализации конкретной образовательной программы). На компьютере обучающегося также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения, необходимого для использования СЭО, в том числе тренажеров. Для работы с использованием аудиоканала, в том числе аудиоконференций, видеоконференций, вебинаров необходимо наличие веб-камеры, микрофона и динамиков (наушников).

31. Организацию видеоконференций (вебинаров), рекомендуется осуществлять специалистами морских образовательных организаций. Организация видеоконференции включает информирование обучающихся о технических требованиях к оборудованию и каналам связи, предварительную проверку связи с обучающимися, создание и настройку вебинара в информационной системе видеоконференцсвязи, предоставление инструкторам (преподавателям) и обучающимся гиперссылки (адрес ресурса в сети Интернет) вебинара, предоставление (при необходимости) рабочего места инструктору (преподавателю), контроль состояния вебинара в процессе его проведения, запись вебинара, видеомонтаж вебинара (при необходимости), предоставление обучающимся доступа к записи вебинара.

32. Руководствуясь пунктом 7 Раздела В-I/6 Кодекса ПДНВ образовательные программы, реализуемые с помощью дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, используемые при подготовке членов экипажей морских судов:

- разрабатываются на основании типовых программ, согласованных Росморречфлотом;

- должны позволять достигать цели и задачи подготовки, для обеспечения соответствия требуемого уровня компетентности по конкретному предмету, дисциплине, модулю или курсу;

- иметь ясную и четкую инструкцию для лиц, проходящих подготовку, позволяющую понять принципы организации интерфейса и управления программной электронного обучения или тренажёром;

– обеспечивают результаты обучения, отвечающие применимым требованиям с целью предоставления основных знаний и профессиональных навыков по конкретному предмету;

– должны быть структурированной таким образом, чтобы лицо, проходящее подготовку, могло систематически проверять уровень освоения изучаемых вопросов, разделов и тем программы посредством самооценки и/или выставления оценок преподавателем;

– при необходимости должны обеспечивать учебно-методическую поддержку со стороны преподавателей (инструкторов) посредством видеосвязи.

33. В соответствии с пунктом 8 Раздела В-I/6 Кодекса ПДНВ морские образовательные организации должны обеспечить предоставление безопасной учебной среды и достаточного времени для изучения учебного материала лицу, проходящему подготовку.

34. Все системы, используемые при обучении, должны быть защищены от постороннего вмешательства и незаконного доступа к данным.

35. Для реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения морская образовательная организация подбирает кадровое обеспечение в соответствии с требованиями Конвенции ПДНВ и Рекомендациями Росморречфлота.

36. Уровень компетентности инструкторов (преподавателей) морской образовательной организации, реализующей ДПОП с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, в вопросах применения новых информационно-коммуникационных технологий при организации обучения должен обеспечивать достижение целей подготовки в соответствии с требованиями Конвенции ПДНВ.

37. К проведению занятий по дополнительной профессиональной образовательной программе с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения допускаются инструкторы (преподаватели), чья квалификация соответствует требованиям, указанным в разделе «ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ И РЕСУРСЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ТИПОВОЙ ПРОГРАММЫ».