

Мурманский филиал

**РЕЗУЛЬТАТЫ
АНКЕТИРОВАНИЯ ИНСТРУКТОРСКОГО СОСТАВА
МОРСКОГО УЧЕБНО-ТРЕНАЖЕРНОГО ЦЕНТРА
МУРМАНСКОГО ФИЛИАЛА
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕГО ПОДГОТОВКУ ПО
ПРОГРАММАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
2023-2024 учебный год**



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат:
00B83DEC88B2357510ADDE7715AD512A5D
Владелец: Рыбченко Роман Борисович
Действителен: с 08.07.2024 по 01.10.2025

Мурманск
2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ИНСТРУКТОРСКОГО СОСТАВА МУТЦ.....	5

ВВЕДЕНИЕ

Анкетирование инструкторского состава морского учебно-тренажерного центра (МУТЦ) было организовано в рамках выявления отклонений в системе стандартов качества Мурманского филиала и включало следующие объекты аудита:

- знание и понимание политики в области качества, цели в области качества;
- проектирование и планирование учебного процесса;
- управление образовательной деятельностью;
- реализация требований МК ПДНВ;
- взаимодействие с потребителями;
- ответственность и полномочия;
- компетентность персонала;
- поддержание инфраструктуры и управление производственной средой;
- корректирующие, предупреждающие мероприятия;
- постоянное улучшение;
- ведение записей.

Опрос, обработка и анализ полученных данных проводился руководством и уполномоченным по качеству Мурманского филиала Университета.

В анкетировании приняли участие все старшие инструкторы МУТЦ Мурманского филиала, осуществляющие подготовку по следующим направлениям подготовки дополнительного профессионального образования:

- Подготовка в соответствии с требованиями пунктов 1-4 раздела А-VI/1 Кодекса ПДНВ (Начальная подготовка по безопасности);
- Подготовка специалиста с расширенной подготовкой по современным методам борьбы с пожаром в соответствии с пунктами 1-4 раздела А-VI/3 Кодекса ПДНВ (пункт 1 Правила VI/3 Конвенции ПДНВ);
- Подготовка специалиста по спасательным шлюпкам и плотам и дежурным шлюпкам, не являющимся скоростными дежурными шлюпками, в соответствии с пунктами 1-4 раздела А-VI/2 Кодекса ПДНВ (пункт 1.3 Правила VI/2 Конвенции ПДНВ);

- Подготовка в соответствии с пунктами 1-3 раздела А-VI/4 Кодекса ПДНВ (пункт 1 Правила VI/4 Конвенции ПДНВ) (Подготовка по оказанию первой помощи);
- Подготовка в соответствии с пунктами 4-6 раздела А-VI/4 Кодекса ПДНВ (пункт 2 Правила VI/4 Конвенции ПДНВ) (Медицинский уход);
- Подготовка в соответствии пунктом 1 Правила VI/6 Конвенции ПДНВ (Подготовка по охране для лиц, не имеющих назначенные обязанности по охране);
- Подготовка специалиста, имеющего назначенные обязанности по вопросам охраны, в соответствии с пунктами 6-8 раздела А-VI/6 Кодекса ПДНВ (пункт 4 Правила VI/6 Конвенции ПДНВ);
- Подготовка оператора ГМССБ по программе дополнительного профессионального образования в соответствии с требованиями раздела А-IV/2 Кодекса ПДНВ (пункт 2.2 Правила IV/2 Конвенции ПДНВ);
- Подготовка оператора ограниченного района ГМССБ по программе дополнительного профессионального образования в соответствии с требованиями раздела А-IV/2 Кодекса ПДНВ (пункт 2.2 Правила IV/2 Конвенции ПДНВ);
- Подготовка оператора ГМССБ по программе дополнительного профессионального образования в соответствии с требованиями раздела А-IV/2 Кодекса ПДНВ (пункт 2.2 Правила IV/2 Конвенции ПДНВ) для лиц, имеющих диплом «Оператор ограниченного района ГМССБ»;
- Программа повышения квалификации по должности оператора ГМССБ;
- Программа повышения квалификации по должности оператора ограниченного района ГМССБ;
- Подготовка оператора ограниченного района ГМССБ при длительном перерыве в работе;
- Подготовка оператора ГМССБ при длительном перерыве в работе;
- Подготовка по вопросам безопасности в соответствии с пунктом 2 раздела А-V/2 Кодекса ПДНВ (пункт 6 Правила V/2 Конвенции ПДНВ);

- Подготовка по управлению неорганизованной массой людей на пассажирских судах в соответствии с пунктом 3 раздела А-V/2 Кодекса ПДНВ (пункт 7 Правила V/2 Конвенции ПДНВ);
- Подготовка в отношении управления и поведения человека в критических ситуациях в соответствии с пунктом 4 раздела А-V/2 Кодекса ПДНВ (пункт 8 Правила V/2 Конвенции ПДНВ);
- Подготовка по вопросам безопасности пассажиров и груза, а также водонепроницаемости корпуса в соответствии с пунктом 5 раздела А-V/2 Кодекса ПДНВ (пункт 9 Правила V/2 Конвенции ПДНВ).

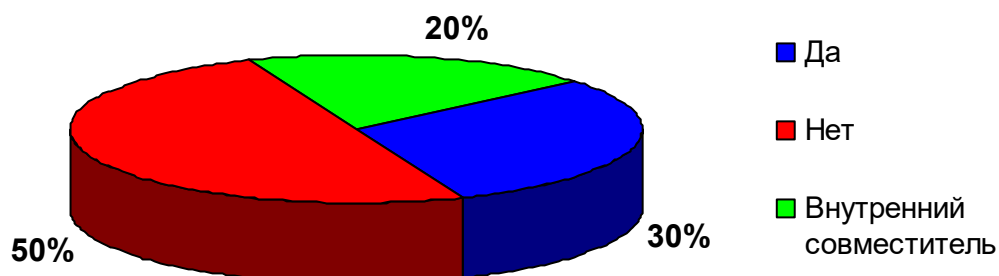
Анкета инструктора содержит 12 вопросов.

Обработка результатов осуществлялась с помощью табличного процессора Microsoft Excel 2010.

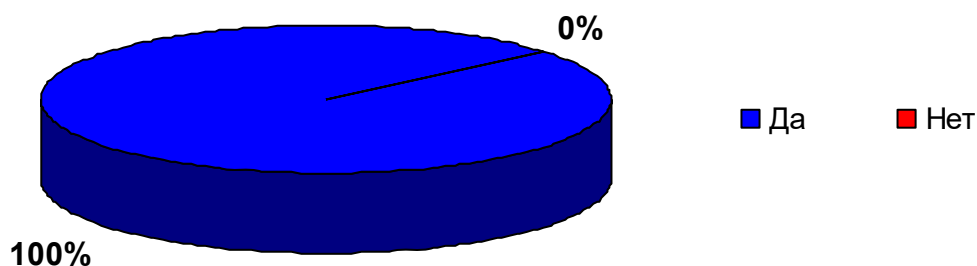
Полученные результаты могут быть использованы руководством Филиала и Университета для принятия управленческих решений по различным направлениям деятельности.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ИНСТРУКТОРСКОГО СОСТАВА МУТЦ (Опрошено 7 человек)

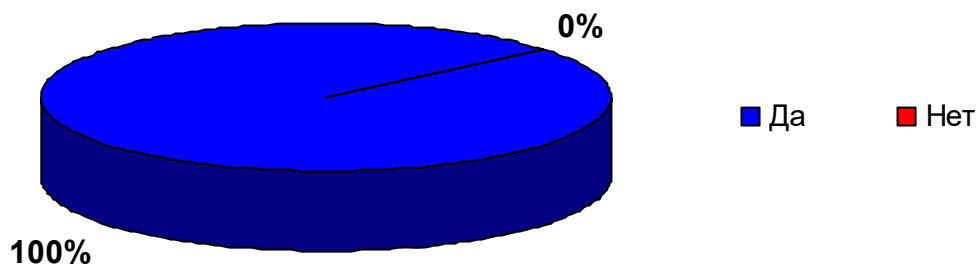
Вопрос №1. Являетесь ли Вы штатным сотрудником?



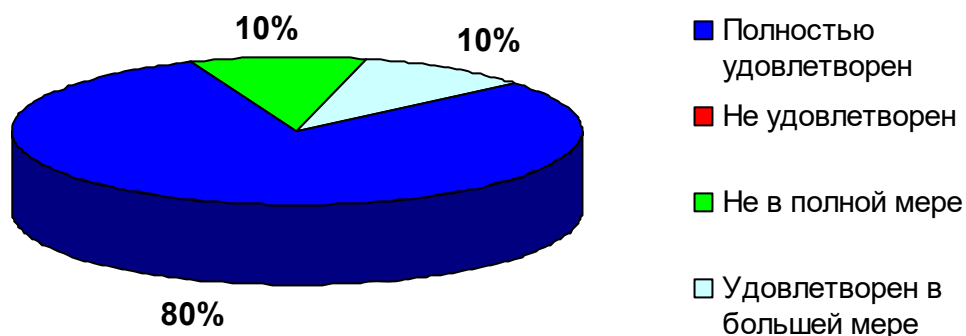
Вопрос №2. Вы ознакомлены с политикой Университета в области качества?



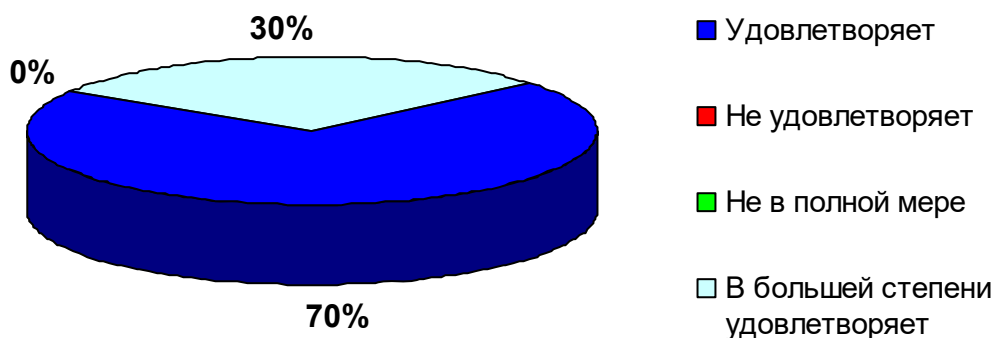
Вопрос №3. Вы ознакомлены с целями в области качества Мурманского филиала?



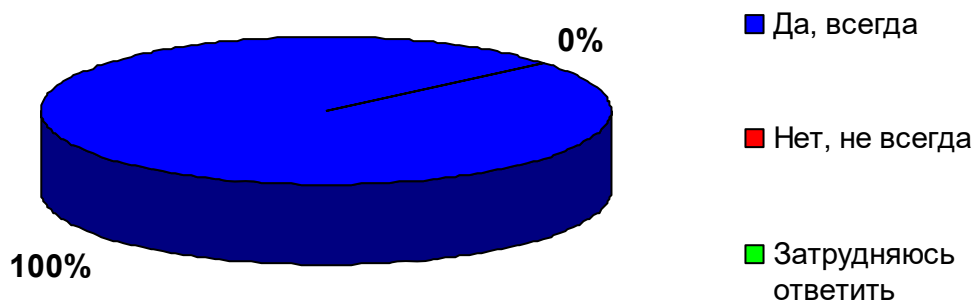
Вопрос №4. Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, классов для использования средств оценки компетенции слушателей, наглядных пособий, учебного и тренажерного оборудования?



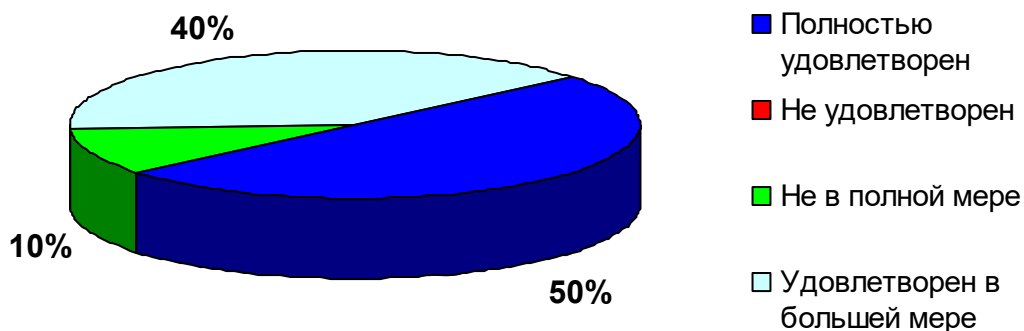
Вопрос №5. Удовлетворены ли Вы организацией процесса образовательной деятельности и формированием учебных групп?



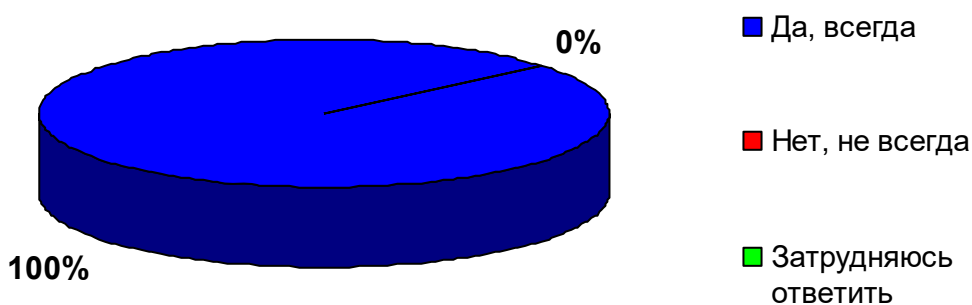
Вопрос №6. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?



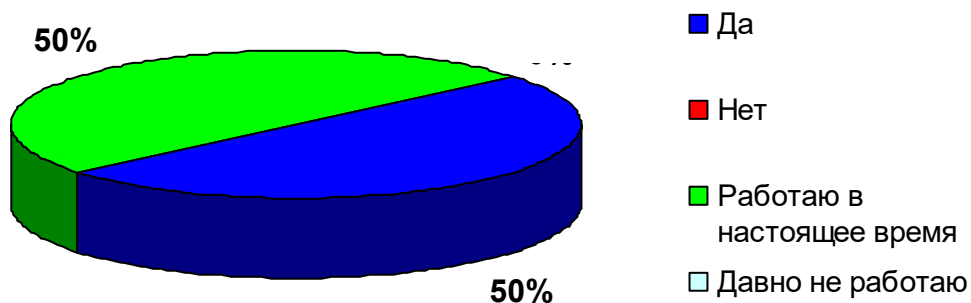
Вопрос №7. Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?



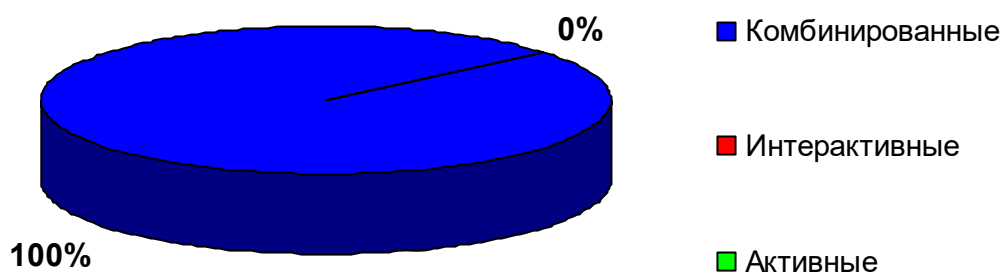
Вопрос №8. Удовлетворяет ли Вас организация и проведение технического обслуживания тренажерного и учебного оборудования?



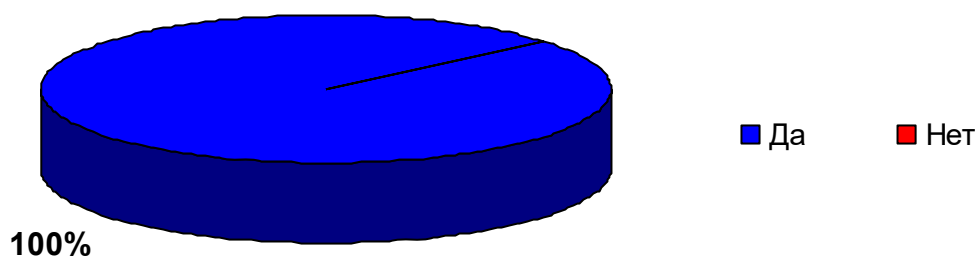
Вопрос №9. Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых направлений подготовки?



Вопрос №10. Какие технологии при проведении занятий Вы используете?



Вопрос №11. Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?



Вопрос №12. С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?

