

## НАИМЕНОВАНИЕ ПРОГРАММЫ:

# ПОДГОТОВКА КАПИТАНОВ, ЛИЦ КОМАНДНОГО И РЯДОВОГО СОСТАВА, А ТАКЖЕ ДРУГОГО ПЕРСОНАЛА ПАССАЖИРСКИХ СУДОВ

(Кодекс ПДНВ, с поправками: Часть А, Глава V – Специальная подготовка персонала, Раздел А-V/2 – Обязательные минимальные требования для подготовки и квалификации капитанов, лиц командного и рядового состава судна, а также другого персонала пассажирских судов)

## СПЕЦИФИКАЦИЯ МИНИМАЛЬНОГО СТАНДАРТА КОМПЕТЕНТНОСТИ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА В КРИТИЧЕСКИХ СИТУАЦИЯХ

Таблица А-V/2

Колонка 1	Колонка 2	Колонка 3	Колонка 4
СФЕРА КОМПЕТЕНТНОСТИ	ЗНАНИЕ, ПОНИМАНИЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ	МЕТОДЫ ДЕМОНСТРАЦИИ КОМПЕТЕНТНОСТИ	КРИТЕРИИ ДЛЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНТНОСТИ
Организация действий на судне при авариях	<p>Знание:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>.1 общего устройства и расположения помещений судна</li> <li>.2 правил безопасности</li> <li>.3 планов и порядка действий в аварийных ситуациях</li> </ul> <p>Важность принципов разработки специальных действий на судне при авариях, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>.1 необходимость заблаговременного планирования действий на судне при авариях и проведения учений</li> <li>.2 необходимость для всего персонала знать запланированные действия при авариях и как можно строже выполнять их в случае аварии</li> </ul>	Оценка результатов одобренной подготовки, занятий согласно подготовленным одному или нескольким планам действий в аварийных ситуациях и практической демонстрации	Действия на судне при авариях обеспечивают состояние готовности реагировать на аварийные ситуации
Оптимальное использование ресурсов	<p>Умение оптимально использовать ресурсы, учитывая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>.1 возможность того, что имеющиеся в аварийной ситуации ресурсы могут быть ограничены</li> <li>.2 необходимость полностью задействовать имеющиеся под рукой персонал и оборудование и, при необходимости, импровизировать</li> </ul> <p>Умение организовывать учения в условиях, приближенных к реальным, для поддержания состояния готовности, учитывая уроки предыдущих аварий с пассажирскими судами; разбор проведенных учений</p>	Оценка результатов одобренной подготовки, практической демонстрации, а также подготовки и учений на судне по действиям при авариях	<p>В планах действий в чрезвычайных ситуациях оптимально используются имеющиеся ресурсы</p> <p>Распределение задач и ответственности отражает известную компетентность отдельных лиц</p> <p>Роли и ответственность аварийных партий и отдельных лиц четко определены</p>
Руководство действиями при аварии	<p>Умение дать первоначальную оценку аварийной ситуации и обеспечить принятие эффективных мер в соответствии с установленными действиями при авариях</p> <p><i>Умение осуществлять руководство</i></p> <p>Умение руководить и давать указания другим лицам в аварийных ситуациях, включая необходимость:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>.1 подавать пример в аварийных ситуациях</li> <li>.2 сосредоточиваться на принятии решений, учитывая необходимость быстро действовать в аварийной ситуации</li> <li>.3 побуждать к действию, ободрять и успокаивать пассажиров и другой персонал</li> </ul> <p><i>Умение справляться со стрессом</i></p> <p>Умение определять развитие симптомов собственного излишнего стресса и таких же симптомов у других членов судовой аварийной партии</p> <p>Понимание того, что стресс, вызванный аварийными ситуациями, может оказывать отрицательное влияние на деятельность отдельных лиц и на их способность действовать по инструкциям и соблюдать процедуры</p>	Оценка результатов одобренной подготовки, практической демонстрации, а также подготовки и учений на судне по действиям при авариях	<p>Процедуры и действия соответствуют установленным принципам и планам по управлению в критических ситуациях на судне</p> <p>Цели и стратегия соответствуют характеру аварии, учитывают чрезвычайность ситуации и обеспечивают оптимальное использование имеющихся ресурсов</p> <p>Действия членов экипажа способствуют поддержанию порядка и обеспечению управления</p>
Управление пассажирами и другим персоналом в аварийных ситуациях	<p><i>Поведение и реакции человека</i></p> <p>Умение управлять пассажирами и другим персоналом в аварийных ситуациях, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>.1 знание общих типов реакций пассажиров и другого персонала в аварийных ситуациях, и в частности того, что: <ul style="list-style-type: none"> <li>.1.1 обычно проходит некоторое время, прежде чем люди начинают воспринимать ситуацию как аварийную</li> <li>.1.2 некоторые люди могут паниковать и вести себя неразумно, их способность понимать может быть снижена, и они могут реагировать на указания не так, как в неаварийной ситуации</li> </ul> </li> <li>.2 знание того, что пассажиры и другой персонал могут, среди прочего: <ul style="list-style-type: none"> <li>.2.1 начать искать родственников, друзей и/или свои вещи – как первая реакция в случае, когда что-то происходит не так</li> <li>.2.2 искать убежища в своих каютах или других помещениях на судне, где, по их мнению, они могут избежать опасности</li> <li>.2.3 стремиться переместиться к борту, противоположному крену, когда судно кренится</li> </ul> </li> <li>.3 осознание возможности возникновения паники вследствие разъединения семей</li> </ul>	Оценка результатов одобренной подготовки, практической демонстрации, а также подготовки и учений на судне по действиям при авариях	Действия членов экипажа способствуют поддержанию порядка и обеспечению управления
Установление и поддержание эффективного общения	<p>Умение устанавливать и поддерживать эффективное общение, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>.1 важность четких и кратких инструкций и докладов</li> <li>.2 необходимость поощрять обмен информацией с пассажирами и другим персоналом и получение информации от них</li> </ul> <p>Умение снабдить нужной информацией пассажиров и другой персонал в аварийной ситуации, держать их в курсе общей ситуации и сообщать им о том, какие действия от них требуются, с учетом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>.1 языка или языков, используемых основной массой пассажиров и другого персонала, перевозимых в конкретном рейсе</li> <li>.2 возможной необходимости общаться при аварии с помощью других средств (таких, как показ, жесты или привлечение внимания к месту, где находятся инструкции, местам сбора, спасательным устройствам или путям эвакуации) в тех случаях, когда устное общение практически невозможно</li> <li>.3 языка, на котором могут передаваться аварийные объявления во время аварии или учения, с целью дать пассажирам важные указания и облегчить действия членов экипажа по оказанию помощи пассажирам</li> </ul>	Оценка результатов одобренной подготовки, учений и практической демонстрации	<p>Информация из всех доступных источников извлекается, оценивается и подтверждается, насколько это практически возможно, быстро и пересматривается постоянно во время аварии</p> <p>Информация, переданная отдельным лицам, аварийным партиям и пассажирам, – точная, нужная и своевременная</p> <p>Пассажиры регулярно информируются о характере аварии и требуемых от них действиях</p>